

MODULO RESTITUZIONE HAMILTON

Si prega di compilare il presente documento nelle parti di proprio interesse.

Stampare e allegare il Modulo al prodotto che si intende restituire unitamente al documento Bolla di Consegna inserita all'interno del pacco ricevuto.

DATI CLIENTE:

NOME, COGNOME	INDIRIZZO DI SPEDIZIONE	N. ORDINE	DATA ORDINE

TIPOLOGIA RESTITUZIONE (barrare solo la casella di interesse)

- a) DIRITTO DI RECESSO
 b) PRODOTTO NON CONFORME ALL'ORDINE

NOME PRODOTTO e REFERENZA	QUANTITA'

RICHIEDO: **Rimborso**

Il termine per il rimborso è di 14 giorni dal giorno in cui ci avete informato della vostra volontà di recedere dal contratto di vendita. Si prega di rispettare la procedura di restituzione descritta nella Sezione " Consegna e Restituzione" del Sito Internet.

c) **PRODOTTO DIFETTOSO**

NOME PRODOTTO e REFERENZA	QUANTITA'

PRESUNTO DIFETTO (nel dettaglio)

RICHIEDO: **Assistenza in Garanzia**

Il prodotto verrà ritirato gratuitamente tramite corriere espresso DHL. Una volta ricevuto il prodotto, il Customer Service di Swatch Group Italia prenderà in carico la vostra richiesta di assistenza che verrà evasa e gestita entro un termine congruo. Vi informeremo tramite e-mail sull'esito della vostra richiesta.

Data e firma Cliente.

SUPPORTO CLIENTI HAMILTON STORE ONLINE

- shopit@hamiltonwatch.com
- (+39) 02 57 59 75 700 (dal lunedì al venerdì, dalle 10.00 alle 12.00, dalle 15.00 alle 17.00)